



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(РГГУ)

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Ученого Совета РГГУ
№ 8 от 12 сентября 2013 г.

ПРОГРАММА
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
080502.65 – «Экономика и управление на предприятии
(городское хозяйство)»

МОСКВА 2013

Программа государственного междисциплинарного экзамена составлена на основании Государственного образовательного стандарта утверждённого 17.03.2000 г. по специальности 080502.65 Экономика и управление на предприятии (по отраслям).

Составители:

д.э.н., профессор Нестеренко Ю.Н.

д.э.н., профессор Погудаева М.Ю.

к.т.н., доцент Ярош Н.Н.

к.э.н., ст. преп. Корякина Н.В.

к.э.н., ст. преп. Банчева А.А.

преподаватель Жученко О.А.

Ответственный редактор д.э.н., профессор Нестеренко Ю.Н.

Программа государственного междисциплинарного экзамена рассмотрена на заседании кафедры теоретической и прикладной экономики Института экономики, управления и права РГГУ 28.08.2013, протокол № 8.

Программа государственного междисциплинарного экзамена одобрена Научно-методическим советом РГГУ 08.09.2013, протокол № 1.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Итоговая государственная аттестация выпускников РГГУ по программе высшего профессионального образования для специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (городское хозяйство)» включает защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы) и сдачу междисциплинарного государственного экзамена.

Программа междисциплинарного государственного экзамена по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (городское хозяйство)» предназначена для студентов заочного отделения РГГУ и филиалов. Она разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного 17.03.2000 г. (номер государственной регистрации 238 эк/сп).

Цель программы - помочь студентам подготовиться к государственному экзамену по специальности, систематизировать и обобщить знания, полученные в процессе обучения в вузе.

Государственный экзамен призван оценить реализацию в вузе следующих требования к профессиональной подготовленности специалиста.

Специалист должен:

-понимать многообразие экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе;

-иметь представление о приоритетных направлениях развития национальной экономики и перспективах технического, экономического и социального развития отрасли, предприятия;

-знать:

- законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие организационную, производственно-хозяйственную, финансово-экономическую деятельность предприятий городского хозяйства;

- принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений на муниципальном уровне и уровне предприятия городского хозяйства;

- отечественный и зарубежный опыт в области управления и рациональной организации экономической деятельности предприятий городского хозяйства в условиях рыночной экономики;

- методы изучения рыночной конъюнктуры и формирования маркетинговой политики предприятия городского хозяйства;

- формы и системы оплаты труда, методы и формы материального и морального стимулирования;

- организацию финансов на предприятии; первичные учетные документы;

- современные методы планирования и оценки эффективности деятельности предприятия городского хозяйства;

- основы техники и технологии, используемые на предприятиях городского хозяйства, производственные и трудовые процессы, на них протекающие.

Студент, успешно завершивший обучение по специальности 080502 - «Экономика и управление на предприятии (городское хозяйство)», на государственном экзамене должен продемонстрировать **умение**:

- использовать в профессиональной деятельности основные методы обработки и анализа данных наблюдений и экспериментов;

- планировать производство и сбыт, исходя из рыночных потребностей;

- выбирать и использовать наиболее рациональные способы принятия решений, применять эффективные формы участия персонала в управлении;

- проектировать трудовые процессы с учетом комплекса технических, экономических и социальных факторов;

- оценивать затраты и результаты труда;

- анализировать причины трудовых конфликтов и обеспечивать условия для социального партнерства;

- использовать методы планирования, взаимосвязь экономических показателей и данные анализа для составления бизнес плана предприятия;
- применять методы оценки недвижимости для составления соответствующей сертификации;
- применять результаты факторного анализа деятельности в целях совершенствования управления деятельностью предприятия;
- использовать экономико-математические методы анализа, планирования и прогнозирования в практической деятельности;
- определять рациональные формы товародвижения на основе знаний логистики и оценивать эффективность применения услуг оптовых посредников;
- применять достижения НТП для обеспечения интенсификации деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Программа включает тематические разделы, отражающие содержание основных дисциплин специальности. Разделы программы соответствуют названиям курсов, включённых в учебный план подготовки экономистов по специальности «Экономика и управление на предприятии (городское хозяйство)»: «Экономика предприятия», «Финансы и кредит», «Организация предпринимательской деятельности», «Экономика недвижимости», «Экономика городского хозяйства», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Маркетинг», «Муниципальный менеджмент», «Управление качеством», «Техника и технология отраслей городского хозяйства», «Организация городского хозяйства», «Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях городского хозяйства».

Государственный экзамен является междисциплинарным, что обусловлено потребностью выявления на государственном экзамене совокупности знаний, полученных студентами в процессе обучения, и умения их практического применения при решении конкретных задач, возникающих в деятельности экономиста-менеджера.

Перечень дисциплин, по которым проводится государственный экзамен, определен выпускающей кафедрой теоретической и прикладной экономики и утвержден учебно-методическим советом Института экономики, управления и права РГГУ.

Государственный экзамен проводится в форме письменной работы по утвержденным билетам. В каждый билет включено по 3 вопроса из различных модулей: экономико-финансовых дисциплин, экономико-управленческих дисциплин, специальных (технологических дисциплин).

В процессе государственного экзамена экзаменуемый должен письменно дать ответ на каждый вопрос билета на специальных бланках, полученных от секретаря комиссии в начале экзамена.

Каждый бланк должен быть оформлен в соответствии с установленными требованиями. На нем указывается наименование филиала РГГУ, ФИО студента, дата проведения междисциплинарного государственного экзамена, номер билета, номер и формулировка вопроса. В конце ответа на вопрос экзаменуемый должен поставить свою подпись.

Результаты государственного экзамена определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка **"ОТЛИЧНО"** - выставляется студенту, если он: показывает глубокие и всесторонние знания по содержанию отдельных дисциплин в соответствии с программой государственного экзамена, отлично ориентируется в обязательной и дополнительной литературе и требованиях соответствующих документов; самостоятельно, логически стройно и последовательно излагает материал, демонстрируя умение анализировать различные научные взгляды, аргументировано отстаивать собственную научную позицию; творчески увязывает теоретические положения с юридической, экономической, психологической и другими видами практики.

Оценка **"ХОРОШО"** - выставляется студенту, если он: показывает твердые знания отдельных дисциплин, включенных в состав государственного экзамена, в соответствии с

программой, хорошо ориентируется в обязательной литературе, знает требования соответствующих документов; самостоятельно и последовательно излагает материал, предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды и обосновать собственную теоретическую позицию; умеет увязывать теоретические положения с юридической, экономической и другими видами практики.

Оценка **"УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** - выставляется студенту, если он: в основном, показывает знания отдельных дисциплин, включенных в состав государственного экзамена в соответствии с программой, ориентируется лишь в некоторых источниках и литературе, знает отдельные требования соответствующих документов; материал излагает репродуктивно, допуская некоторые ошибки; предпринимает попытки анализировать различные научные взгляды, с трудом умеет установить связь теоретических положений с практикой.

Оценка **"НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** - выставляется студенту, если он: демонстрирует незнание основных положений отдельных дисциплин, включенных в состав государственного экзамена; не ориентируется в источниках и обязательной литературе; не знает требований соответствующих документов; не умеет устанавливать связь теоретических положений с практикой.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. МОДУЛЬ ЭКОНОМИКО-ФИНАНСОВЫХ ДИСЦИПЛИН

Экономика предприятия

Структура национальной экономики (народного хозяйства). Понятие отрасли, предприятия, территориально - производственного комплекса как основных звеньев экономики.

Экономическая эффективность: понятие, показатели, факторы ее определяющие. Научно-технический прогресс как фактор повышения эффективности производства. Экономическая, инвестиционная, инновационная стратегии развития предприятия.

Предприятие как главное звено экономики, цели создания и функционирования. Структурный подход к предприятию как социально-экономической системе. Классификация предприятий. Организационная и производственная структура предприятия, состав и взаимосвязь элементов. Организация производства на предприятии, производственный процесс и составляющие его элементы.

Организационно-правовые формы предприятий. Гражданский кодекс Российской Федерации о правовом регулировании хозяйственных отношений. Показатели эффективности производственно-хозяйственной деятельности, факторы внешней и внутренней среды функционирования предприятия.

Характеристика капитала и ресурсов предприятия. Основные фонды и оборотные средства предприятия.

Трудовые ресурсы предприятия, их состав, показатели эффективности использования.

Сущность производственной программы и мощности предприятий, показатели формирования использования.

Состав, структура издержек производства и себестоимости продукции. Смета затрат на производство и калькуляция себестоимости продукции.

Доход, прибыль и рентабельность, как показатели эффективности функционирования предприятия.

Цены и ценовая политика предприятия. Виды цен и методы ценообразования.

Внутрифирменное планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия, принципы, содержание, виды.

Финансы и кредит

Социально-экономическая сущность финансов. Функции финансов. Роль финансов в рыночной экономике.

Бюджет государства: сущность, функции, принципы и порядок формирования. Взаимосвязь бюджета с другими звеньями финансовой системы. Доходы и расходы бюджета. Бюджет Российской Федерации. Бюджеты субъектов Российской Федерации. Местные бюджеты.

Внебюджетные фонды государства: социально-экономическая сущность и виды, источники их формирования и направления расходования средств.

Управление финансами государства. Государственные органы управления финансами.

Организация финансов предприятия. Система управления финансами предприятий. Характеристика финансовых результатов деятельности предприятия (прибыль, убыток). Формирование, распределение и использование прибыли. Особенности финансов предприятий различных организационно-правовых форм предприятий. Организация расчетов предприятия с контрагентами (поставщиками, потребителями, работниками, бюджетом, внебюджетными фондами, банками).

Сущность и роль местных финансов в экономическом и социальном развитии регионов. Источники формирования и структура региональных и местных финансов.

Финансовый контроль: содержание, формы, виды, методы. Органы контроля, их права и обязанности.

Экономическая сущность и функции налогов. Принципы налогообложения. Налоговая политика государства. Налоговая система Российской Федерации. Классификация налогов. Экономическое содержание, методика формирования, порядок исчисления и уплаты основных налогов государства.

Сущность и роль кредита в рыночной экономике. Функции кредита. Принципы кредитования в Российской Федерации. Виды кредита. Структура кредитной системы Российской Федерации. Государственный кредит, его сущность и выполняемые функции. Классификация государственных займов. Управление государственным кредитом.

Банковская система: понятие, свойства, типы, уровни, элементы.

Организация предпринимательской деятельности

Сущность и содержание предпринимательской деятельности. Цели и задачи предпринимательства.

Объекты и субъекты предпринимательской деятельности.

Условия предпринимательской деятельности. Инновации как необходимое условие предпринимательской деятельности. Внешняя и внутренняя среда предпринимательства. Личностные качества предпринимателя. Культура предпринимательства.

Механизмы регулирования предпринимательской деятельности.

Виды предпринимательской деятельности.

Формы предпринимательской деятельности. Коллективное и индивидуальное предпринимательство. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, их преимущества и недостатки, распространенность в предпринимательской среде.

Внутрифирменное предпринимательство. Государственное и муниципальное предпринимательство. Малое предпринимательство и его роль в современной экономике.

Риски в предпринимательской деятельности. Управление предпринимательскими рисками.

Организация и управление предпринимательской деятельностью: основы построения оптимальной структуры предпринимательской деятельности.

Предпринимательская идея: источники и критерии оценки.

Типы предпринимательских решений. Методы и технология принятия предпринимательских решений. Экономические методы принятия решений.

Создание предприятия: выбор вида и формы предпринимательской деятельности, порядок регистрации. Организация предпринимательской деятельности на последующих этапах развития предприятия.

Стратегия предпринимательской деятельности. Бизнес-планирование и оценка эффективности предпринимательской деятельности

Экономика недвижимости

Рынок недвижимости: содержание основных понятий. Законодательная и нормативная база развития рынка недвижимости. Право собственности, формы собственности. Натуральная и стоимостная оценка недвижимости и структура объектов недвижимости. Понятие стоимости и цены недвижимой собственности. Критерии рыночной стоимости. Массовая и индивидуальная оценка недвижимости. Подходы к оценке рыночной стоимости. Инструменты оценки прогнозируемых доходов от инвестиций в недвижимость.

Теория капитализации. Процесс капитализации дохода. Оценка затрат на эксплуатацию недвижимости.

Экономика землепользования. Городское и сельскохозяйственное землепользование. Платность землепользования. Оборот и рынок земельных участков. Оценка стоимости

земельного участка. Земельный кодекс и земельный кадастр как правовые инструменты землепользования.

Особенности недвижимости как объекта инвестирования. Формы инвестиций в недвижимость. Методы финансирования капиталовложений.

Эксплуатация недвижимости. Затраты на содержание недвижимости, их состав и структура. Арендные отношения. Определение ставки арендной платы.

Системы и модели ипотечного кредитования. Одноуровневые и двухуровневые системы ипотечного кредитования. Ипотечные ценные бумаги. Особенности российского ипотечного кредитования.

Формирование и состав муниципальной собственности. Управление и распоряжение муниципальным имуществом. Приватизация муниципального имущества. Земельная политика муниципального образования (города), ее задачи и составляющие элементы.

Экономика городского хозяйства

Понятие, состав и структура городского хозяйства. Современные проблемы развития отраслей городского хозяйства. Цели и задачи функционирования, особенности отраслей городского хозяйства. Концентрация производства в городском хозяйстве, ее виды и показатели.

Жилищно-коммунальный комплекс городского хозяйства: состав, структура, особенности деятельности и материальных, трудовых и финансовых ресурсов предприятий отрасли, показатели эффективности функционирования.

Городской пассажирский транспорт, его классификация и характеристики. Организация транспортного обслуживания населения, количественные и качественные показатели, оценка эффективности функционирования городского транспорта.

Предприятия образования и здравоохранения в системе городского хозяйства. Особенности формирования и использования ресурсов (основных и оборотных средств, кадров, финансов) и продукции (услуг).

Социальная сфера города: цели, задачи деятельности, роль и значение в обеспечении жизнедеятельности городского населения. Социальная политика города и ее направления. Государственная поддержка социальной сферы города.

Торговля, общественное питание и сфера услуг как отрасли городского хозяйства, их цели, задачи, направления деятельности. Виды и классификация предприятий, входящих в эти отрасли, особенности их продукции (услуг).

Предприятия строительства и реконструкции города, их классификация и роль в создании, развитии и совершенствовании материально-технической базы городского хозяйства.

2. МОДУЛЬ ЭКОНОМИКО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Менеджмент

Менеджмент как область знания и методологическая база управленческой практики.

Цели, задачи и уровни менеджмента. Общая характеристика видов менеджмента.

Понятие организации. Цели и задачи управления организацией. Понятие оптимального управления организацией. Составляющие оптимального управления организацией: результативность, эффективность, производительность, практическая реализация.

Внешняя и внутренняя среда организации, её влияние на развитие бизнеса. Коммуникации между организацией и ее средой. Межуровневые информационные коммуникации в организациях.

Понятие и особенности организационных структур управления организациями на современном этапе. Принципы проектирования структур управления.

Общая характеристика функций менеджмента: общие (планирование, организация, мотивация, контроль), связующие (управленческие решения, коммуникации), интегрирующие (руководство, лидерство), специальные функции менеджмента.

Стратегия предприятия. Сущность стратегического управления. Структура стратегического менеджмента: анализ среды, определение миссии, целей, формирование стратегии, выполнение, контроль и оценка стратегии.

Сущность управленческого решения и его роль в системе управления. Модель процесса подготовки и принятия управленческих решений.

Общая характеристика и особенности основных методов разработки управленческих решений.

Методы моделирования и оптимизации решений. Требования, предъявляемые к модели.

Общая характеристика методов управления. Содержание, направленность и организационная форма методов управления.

Сущность лидерства. Диапазон стилей лидерства и развитие лидерского потенциала.

Влияние и власть руководителя в организации. Источники власти и баланс власти.

Понятие группы и ее значение. Методы повышения эффективности групп.

Природа и уровни конфликта в организации. Управление конфликтной ситуацией и задачи менеджера.

Экономическое обоснование мероприятий по повышению эффективности менеджмента. Основные факторы эффективности менеджмента: координация деятельности; механизм принятия управленческих решений; взаимоотношения с рыночной системой хозяйствования.

Управление персоналом

Сущность, цели и функции системы управления персоналом. Принципы и методы построения системы управления персоналом. Основные концепции управления персоналом: экономическая, организационная, социальная, гуманистическая.

Основные направления деятельности службы управления персоналом. Особенности построения систем управления персоналом в организациях различных организационно-правовых форм.

Роль профессионального потенциала в развитии организации. Виды профессионального обучения: подготовка, переподготовка, повышение квалификации. Методы оценки персонала при отборе, поощрении, обучении, увольнении работников и их характеристика. Критерии оценки персонала. Организация процедуры подбора кандидатов и отбора персонала.

Понятие о внешней и внутренней регуляции поведения работников. Современные теории мотивации работников.

Маркетинг

Основные понятия маркетинговой деятельности на предприятии. Цели, концепции и стратегии маркетинга на предприятиях городского хозяйства. Маркетинговая среда предприятия городского хозяйства: факторы микросреды и макросреды.

Маркетинговая информация и ее состав, маркетинговые исследования и методика и их проведения.

Классификация товаров в маркетинге. Микросреда товара и ее элементы. Потребительские и технико-экономические характеристики товаров. Этапы жизненного цикла товара.

Сегментирование рынка и позиционирование товаров на рынке.

Марочные стратегии и товарные знаки, особенности их разработки и применения для предприятий городского хозяйства. Товарная политика предприятия и ее элементы.

Конкурентоспособность предприятия и ее факторы. Конкурентный потенциал предприятия. Конкурентоспособность продукции и методы ее оценки.

Сбытовая политика предприятия городского хозяйства и ее направления. Методы и формы стимулирования сбыта. Каналы распределения, их уровни и характеристика. Процесс товародвижения и его этапы.

Коммуникативная политика предприятия городского хозяйства и ее направления. Комплекс стимулирования сбыта и характеристика его элементов. Основные виды и средства рекламы, пропаганды, персональных продаж, стимулирования сбыта, PR (паблик рилейшнз), брендинга, мерчандайзинга.

Организация маркетинга на предприятии. Служба маркетинга. Бюджет маркетинга. План маркетинга и маркетинговый контроль.

Муниципальный менеджмент

Понятие местного самоуправления и его место в системе органов публичной власти. Сущностные характеристики местного самоуправления.

Система местного самоуправления, его принципы, функции и задачи.

Понятие муниципального хозяйства, его структура. Виды муниципальных хозяйств.

Понятие муниципального управления. Многообразие подходов к определению сущности муниципального управления, его соотношения с местным самоуправлением. Сущность и виды отношений в сфере муниципального управления.

Территориальные основы местного самоуправления. Принципы определения оптимальной территории муниципального образования.

Основные типы муниципальных образований в России. Классификация муниципальных образований.

Система нормативно-правовых актов, регламентирующих и регулирующих местное самоуправление.

Организационные формы осуществления местного самоуправления: формы прямого волеизъявления населения муниципального образования и его отдельных групп, формы выборных и иных органов местного самоуправления, формы территориального общественного самоуправления.

Классификация органов местного самоуправления. Горизонтальные и вертикальные схемы взаимодействия органов местного самоуправления. Принципы построения организационной структуры управления органа местного самоуправления.

Понятие, состав и законодательная основа финансов муниципального образования. Роль местных финансов в развитии муниципального образования, их функции. Принципы формирования и использования местных финансов.

Местный бюджет: понятие, формирование, утверждение, исполнение и контроль за его исполнением. Доходы и расходы местного бюджета.

Муниципальный кредит и муниципальный заказ. Федеральное и региональное регулирование местного бюджета.

Понятие муниципальной службы и ее признаки. Правовая регламентация муниципальной службы.

Понятие кадров муниципального управления и их состав. Современное состояние кадрового потенциала муниципального управления.

Сущность, цели и основные направления муниципальной экономической политики. Механизмы реализации муниципальной экономической политики.

Понятие комплексного социально-экономического развития муниципального образования. Стратегическое планирование в муниципальном образовании.

Муниципальные целевые программы. Программа комплексного социально-экономического развития муниципального образования.

Управление качеством

Понятие, значение и факторы обеспечения качества продукции. Роль качества продукции (работ, услуг) в повышении эффективности функционирования предприятий

городского хозяйства в условиях рыночной экономики. Объекты качества. Качество как объект управления. Общие подходы к управлению качеством.

Опыт управления качеством продукции на предприятиях США, Японии, Европы. Системный подход к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях. Комплексные системы управления качеством продукции.

Основные понятия квалиметрии. Измерение качества. Оценка уровня качества. Показатели качества продукции предприятий городского хозяйства.

Стандартизация и сертификация продукции, их цели и задачи.

Международные стандарты управления качеством. Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО 9000. Российские стандарты управления качеством и особенности их применения в современных условиях.

Планирование качества продукции. Документационное обеспечение системы управления качеством.

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Экономическая эффективность управления качеством.

Организация служб технического контроля и управления качеством на предприятиях городского хозяйства, их цели и задачи.

3. МОДУЛЬ СПЕЦИАЛЬНЫХ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ) ДИСЦИПЛИН

Техника и технология отраслей городского хозяйства

Понятие техники и технологии городского хозяйства. Специфика техники и технологии предприятий, входящих в состав отраслей городского хозяйства.

Классификация зданий и сооружений города. Санитарно-гигиенические требования к производственным помещениям и жилым домам.

Характеристика жилищного фонда, его структура. Основные технико-экономические показатели объемно-планировочных и конструктивных решений жилых зданий. Физический и моральный износ жилого фонда.

Энергоснабжение городов. Характеристика энергетических ресурсов. Основы выбора системы энергоснабжения городов. Системы теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения города.

Классификация и характеристика систем теплоснабжения городов. Характеристика источников выработки тепловой энергии. Технологии теплоснабжения потребителей. Перспективы применения нетрадиционных источников энергии для систем отопления и горячего водоснабжения.

Классификация и характеристика источников выработки электрической энергии. Режим электропотребления в городах по основным группам потребителей.

Системы и схемы газоснабжения потребителей. Необходимость и способы выравнивания неравномерности газопотребления в городах.

Классификация и характеристика систем водоснабжения города. Схемы водоснабжения коммунально-бытовых, промышленных и индивидуальных потребителей.

Методы и технология очистки воды. Технологические схемы подготовки воды для различных групп потребителей. Системы и схемы водоотведения в городах. Технология очистки питьевой воды. Техника и технология очистки сточных вод. Нормы, режимы и графики водопотребления в городах.

Благоустройство городов, его основные задачи. Элементы городских улиц, основы проектирования профиля улиц, инженерные коммуникации на городских улицах. Технология строительства и ремонта городских дорог, производственная база городского дорожного хозяйства.

Сооружения уличного освещения. Нормы освещенности городских улиц и дорог. Эксплуатация систем уличного освещения.

Системы санитарной очистки городов. Состав и свойства городских отходов, технологии утилизации и обезвреживания твердых бытовых отходов.

Уборка городских территорий, технологии летней и зимней уборки улиц, расчет потребности в спецтехнике и оборудовании для уборки городских территорий.

Городское зеленое хозяйство, его значение и состав. Приемы размещения зеленых насаждений и агротехнические мероприятия по уходу за ними.

Организация городского хозяйства

Факторы, определяющие условия образования городских территорий. Экономико-географические характеристики города. Проблемы оптимизации размера города. Промышленный, энергетический, научно-технический, кадровый и интеллектуальный потенциал города и условия его использования для повышения уровня жизни населения. Классификация предприятий, расположенных на территории города.

Организация производства в отраслях городского хозяйства, ее формы, показатели и экономическая эффективность. Основные тенденции и закономерности развития организации производства на предприятиях городского хозяйства. Городское хозяйство как система, особенности территориальной организации производства. Структура производственных систем, применяемых в городском хозяйстве. Производственные процессы, их классификация, содержание и принципы организации. Особенности организации производственных процессов на предприятиях городского хозяйства.

Организационные формы управления городским хозяйством, их характеристика и основные этапы развития.

Принципы, функции, методы, особенности и структура управления отраслями и предприятиями городского хозяйства: жилищным комплексом, дорожным хозяйством и благоустройством города, санитарной очисткой города, водоснабжением и водоотведением города, коммунальной энергетикой города, городским транспортом, потребительским рынком и сферой услуг города, торговлей и общественным питанием города, социальной сферой в городе, городской системой образования и здравоохранения, занятостью населения, правоохранительной системой города.

Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях городского хозяйства

Организация труда на предприятиях городского хозяйства: содержание, принципы, показатели эффективности труда в сферах городского хозяйства.

Научная организация труда (НОТ), ее содержание и направления.

Разделение и кооперация труда. Современные формы организации труда на предприятиях городского хозяйства.

Классификация персонала предприятия, его профессиональный и квалификационный состав. Оценка эффективности функционирования персонала.

Трудовые процессы на предприятиях городского хозяйства, их классификация, особенности и методы изучения. Классификация рабочих мест на предприятиях городского хозяйства, их особенности и обслуживание. Организация благоприятных условий труда на рабочем месте.

Нормирование труда: нормы труда, их функции и роль норм труда в управлении производством. Сущность и методы научного обоснования норм труда. Нормативные материалы по труду, используемые на предприятии городского хозяйства

Нормирование труда на предприятиях городского хозяйства. Нормы затрат труда, их виды, функции и методы определения. Особенности нормирования труда отдельных видов работ в сфере городского хозяйства. Нормирование труда отдельных категорий персонала. Нормативные материалы по труду, используемые при нормировании труда на предприятиях городского хозяйства.

Организация оплаты труда на предприятиях городского хозяйства: системы и формы. Особенности оплаты труда в различных сферах городского хозяйства, различных категорий персонала и в условиях различных организационно-правовых форм

предприятий. Формирование фонда оплаты труда на предприятии, структура заработной платы, средняя и минимальная заработная плата, их функции. Организация системы премирования и материального стимулирования работников. Государственное регулирование оплаты труда.

Трудовое право, основные источники трудового права. Принципы правового регулирования трудовых отношений между работником и работодателем. Трудовой договор. Материальная ответственность работников. Трудовая дисциплина. Охрана труда. Трудовые споры и порядок их разрешения. Защита трудовых прав работников.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Источники

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
2. Налоговый Кодекс Российской Федерации (ЧАСТЬ ПЕРВАЯ) от 31.07.1998 N 146-ФЗ (ред. от 28.09.2010) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
3. Налоговый Кодекс Российской Федерации (ЧАСТЬ ВТОРАЯ) от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 28.09.2010) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
4. Бюджетный Кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 30.09.2010) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
5. Гражданский Кодекс Российской Федерации (ЧАСТЬ ПЕРВАЯ) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 04.10.2010) // [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
6. Гражданский Кодекс Российской Федерации (ЧАСТЬ ВТОРАЯ) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 04.10.2010) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
7. Гражданский Кодекс Российской Федерации (ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ) от 26.11.2001 N 146-ФЗ (ред. от 04.10.2010) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
8. Гражданский Кодекс Российской Федерации (ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ) от 18.12.2006 N 230-ФЗ (ред. от 04.10.2010) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
9. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "О бухгалтерском учете"
10. Федеральный закон от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.07.2009, с изм. от 22.09.2009) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
11. Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ (ред. от 27.12.2009) «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
12. Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ (ред. от 14.07.2008) «Об основах обязательного социального страхования в РФ» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=116590>
13. Федеральный закон от 07.08.2001 N 119-ФЗ (ред. от 30.12.2008) «Об аудиторской деятельности» // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
14. Федеральный закон от 29.10.1998 N 164-ФЗ (ред. от 26.07.2006) «О финансовой аренде (лизинге)» // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].
15. Федеральный закон от 02.12.1990 N 395–1 (ред. от 23.07.2010) "О банках и банковской деятельности" // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=122979>
16. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 30.11.2011) "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2013) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=115800>
17. Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 06.12.2011) "О

несостоятельности (банкротстве)" (с изм. и доп., вступающими в силу с 05.03.2013) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=122698>

18. Приказ Минфина РФ от 14.02.2013 N 23н "О внесении изменений в Положение по бухгалтерскому учету "Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы" (ПБУ 8/2010), утвержденное приказом Министерства финансов Российской Федерации от 13 декабря 2010 г. N 167н" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13.03.2013 N 23458) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=127322>

19. Приказ Минфина РФ от 10.12.2002 N 126н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет финансовых вложений" ПБУ 19/02" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.12.2002 N 4085) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].

20. Приказ Минфина РФ от 06.05.1999 N 33н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Расходы организации" ПБУ 10/99" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 31.05.1999 N 1790) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].

21. Приказ Минфина РФ от 02.02.2011 N 11н "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Отчет о движении денежных средств" (ПБУ 23/2011)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.03.2011 N 20336) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=112417>

22. Приказ Минфина РФ от 06.10.2008 N 107н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет расходов по займам и кредитам" (ПБУ 15/2008)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.10.2008 N 12523) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=107306>

23. Приказ Минфина РФ от 28.06.2010 N 63н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Исправление ошибок в бухгалтерском учете и отчетности" (ПБУ 22/2010)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 30.07.2010 N 18008) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=107345>

24. Приказ Минфина РФ от 13.12.2010 N 167н (ред. от 14.02.2013) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы" (ПБУ 8/2010)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 03.02.2011 N 19691) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=127336>

25. Приказ Минфина РФ от 08.11.2010 N 143н "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Информация по сегментам" (ПБУ 12/2010)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 14.12.2010 N 19171) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=107913>

26. Приказ Минфина РФ от 30.03.2001 N 26н (ред. от 24.12.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет основных средств" ПБУ 6/01" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 28.04.2001 N 2689) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=111056>

27. Приказ Минфина РФ от 06.10.2008 N 106н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении положений по бухгалтерскому учету" (вместе с "Положением по бухгалтерскому учету "Учетная политика организации" (ПБУ 1/2008)", "Положением по бухгалтерскому учету "Изменения оценочных значений" (ПБУ 21/2008)") (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.10.2008 N 12522) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=107308>

28. Приказ Минфина РФ от 09.06.2001 N 44н (ред. от 25.10.2010) "Об утверждении

Положения по бухгалтерскому учету "Учет материально-производственных запасов" ПБУ 5/01" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 19.07.2001 N 2806) // [Электронный ресурс].

– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=107302>

29. Приказ Минфина РФ от 06.07.1999 N 43н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Бухгалтерская отчетность организации" (ПБУ 4/99)" // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2011].

30. Приказ Минфина РФ от 19.11.2002 N 114н (ред. от 24.12.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет расчетов по налогу на прибыль организаций" ПБУ 18/02" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 31.12.2002 N 4090) // [Электронный ресурс].

– Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=111060>

31. Приказ Минфина РФ от 02.07.2002 N 66н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Информация по прекращаемой деятельности" ПБУ 16/02" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.08.2002 N 3655) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=107501>

32. Приказ Минфина РФ от 06.05.1999 N 32н (ред. от 08.11.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Доходы организации" ПБУ 9/99" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 31.05.1999 N 1791) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2011].

33. Приказ Минфина РФ от 27.12.2007 N 153н (ред. от 24.12.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет нематериальных активов" (ПБУ 14/2007)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 23.01.2008 N 10975) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=111054>

34. Приказ Минфина РФ от 27.11.2006 N 154н (ред. от 24.12.2010) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте" (ПБУ 3/2006)" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 17.01.2007 N 8788) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=111059>

35. Приказ Минфина РФ от 24.11.2003 N 105н (ред. от 18.09.2006) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Информация об участии в совместной деятельности" ПБУ 20/03" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 22.01.2004 N 5457) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=63488>

36. Приказ Минфина РФ от 19.11.2002 N 115н (ред. от 18.09.2006) "Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету "Учет расходов на научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы" ПБУ 17/02" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11.12.2002 N 4022) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].

37. Приказ Минфина РФ от 29.07.1998 N 34н (ред. от 26.07.1998) «Об утверждении Положения по введению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [М., 2013].

Литература

Учебники и учебные пособия

1. Административное право: Учебник / Под ред. Ю.М. Козлова, Л.Л. Попова. - М.: Юристъ, 2010. – 267 с.
2. Асаул А.Н. Экономика недвижимости. Учебник. – СПб.: Питер, 2013. – 196 с.
3. Бабич Т.Н. Планирование на предприятии: учебное пособие. - М.: «КИНО РУС», 2008. – 99 с.
4. Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. Управление персоналом. Учебник - М.: ЮНИТИ, 2012.

5. Бузырев В.В., Юденко М.Н. Управление качеством в строительстве. Практикум. - СПб.: СПбГИЭУ, 2009. – 71 с.
6. Егоршин А.П., Менеджмент, маркетинг и экономика образования. Учебник. 2-е издание. - М.: НИМБ, 2013. – 184 с.
7. Заводова О.В. Планирование на предприятиях транспорта. Учебное пособие. - СПб.: СПбГИЭУ, 2010. – 102 с.
8. Закржевский В.И. Управление коммунальной энергетикой в городах. Учебное пособие. - СПб.: СПбГИЭУ, 2009. – 100 с.
9. Зотов В.Б. Система муниципального управления: учебник для вузов / В.Б. Зотов. – СПб.: ПИТЕР, 2011. – 267 с.
10. Иванова В.Н. Технологии муниципального управления: учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2010. – 208 с.
11. Кирсанов С.А., Зарулина Е.В., Семенова Т.Ю. Организация местного самоуправления. Учебное пособие. - СПб.: СПбГИЭУ, 2010. - 226 с.
12. Кнышова Е.Н. Маркетинг: учебное пособие, серия «Профессиональное образование». - М.: ИНФРА-М, Форум, 2011. – 112 с.
13. Кузнецов Е.П., Дыбов А.М. Техника и технология городов и городского хозяйства. Учебное пособие. - СПб.: СПбГИЭУ, 2009. – 560 с.
14. Лебедев О.Т. Управление качеством в городском хозяйстве. Ч.1. Учебное пособие. - СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 180 с.
15. Новицкий Н.И. Организация производства на предприятии: учебно-методическое пособие. - М.: Финансы и статистика, 2012. – 156 с.
16. Кузнецов, Е.П. Техника и технологии отраслей городского хозяйства: учебное пособие / Е.П. Кузнецов, А.М. Дыбов, Н.М. Сутырин. – 2-е изд., перераб. – СПб.: СПбГИЭУ, 2011 – 494 с.
17. Попов В.М. Бизнес-планирование. Учебник. - М.: Финансовая статистика, 2013. - 204 с.
18. Семенов В.М. и др. Финансы предприятия. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2009. – 168 с.
19. Семенова Т.Ю. Комплексное развитие городов и городского хозяйства. Учебное пособие. - СПб.: ГИЭУ, 2009. – 200 с.
20. Сергеев И.В. Экономика предприятия. Учебник. 4-е издание. - М.: Финансы и статистика, 2013. – 304 с.
21. Сутырин Н.М. Городской транспорт. Учебное пособие. - СПб.: ГИЭУ, 2010. – 92 с.
22. Такторов Г.А. Ценообразование. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2012. – 127 с.
23. Холостова Е.И. Технологии социальной работы. Учебник серия «Высшее образование». - М.: ИНФРА-М, 2012. – 362 с.
24. Хруцкий В.Е. Современный маркетинг: настольная книга по исследованию рынка, 3-е издание. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2010. – 192 с.
25. Чистов Л.А. Экономика строительства. Учебник, 2-е издание. - СПб.: Питер, 2011. – 284 с.
26. Шибанова Т.В. Техническая эксплуатация зданий. Учебное пособие. - СПб.: ГИЭУ, 2011. – 78 с.
27. Экономика градостроительства. Учебное пособие для вузов / Под редакцией д.э.н. О.Ф. Симонова. - М.: ИКЦ «МарТ», Ростов – на Дону, 2011. – 374 с.
28. Экономика и организация деятельности торгового предприятия. Учебник / Под редакцией А.Н. Саломатина – 2-е издание. - М.: ИНФРА-М, 2012. – 192 с.
29. Экономика жилищно-коммунального хозяйства: Учеб. пособие / Под ред. Ю.Ф. Симионова. - М.: ИКЦ «МарТ», 2013. – 382 с.

Обязательная литература

1. Экономика предприятия: учебник / под ред. А.Е. Карлика, М.Л. Шухгальтер. – М.: ИНФРА-М, 2013.
2. Баскакова О.В. Экономика организаций.- Н.: ИТК Дашков и К, 2013.
3. Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012
4. Анциферова И.В. Бухгалтерский финансовый учет: уч. пособие.- М.: Дашков, 2013.
5. Елисеева И.И., Юзбашев М.М. Общая теория статистики: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2013.
6. Панкрухин А.П. Маркетинг.- М.: Омега-Л, 2013.
7. Кожухар В.М. Практикум по экономической оценке инвестиций: уч.пос.- М.: Дашков и К, 2011.
8. Организация и планирование производства: уч. пособие / под ред. А.Н. Ильченко.- М.: Академия, 2009.
9. Одинцова Л.А. Планирование на предприятии: уч-к.- М.: Академия, 2013
10. Ефимова О.В. Финансовый анализ: уч-к.- М.: Омега-Л, 2013.
11. Черняк В.З. Экономика города: уч.пос.- М.: КНОРУС, 2010.
12. Управление в городском хозяйстве: уч.пос.- под ред. Р.Ж.Сираджинова.- М.: КНОРУС, 2009.
13. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: уч-к.- М.: ИНФРА-М, 2012.
14. Черняк В.З. Экономика города: уч.пос.- М.: КНОРУС, 2013.
- а. Управление в городском хозяйстве: уч.пос.- под ред. Р.Ж.Сираджинова.- М.: КНОРУС, 2009.
15. Управление в городском хозяйстве: уч. пособие/ од пред. Р.Ж Сираджинова.- М.: Кнорус, 2009.
16. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: уч.пос.- М.: КНОРУС, 2010.
17. Веснин В.Р. Управление персоналом [Электронный ресурс]: уч-к.- М.: Кнорус, 2009.

Дополнительная литература

1. Малеева, Т.В. Инженерно-экономические основы градостроительства: учебное пособие: в 2 ч. Ч. 2. – СПб.: СПбГИЭУ, 2011.- 132 с
2. Граждан В.Д. Теория управления. Учебное пособие. - М.: Гордарики, 2013. – 296 с.
3. Гражданское право: Учебник / Под редакцией А. П. Сергеева, Ю. И. Толстого. Ч. 1. - М.: Юрист, 2011. – 166 с.
4. Грибов В.Д. Основы бизнеса. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2011. – 102 с.
5. Григорьев В.В., Острина И.А. Управление муниципальным развитием. Учебно-практическое пособие. - М.: Дело, 2010. – 84 с.
6. Давыдова Л.А. Экономика и управление предприятием. Основы немецкой теории Betriebs wirtschaftlehre, адаптированной для применения в России, 2-е издание. - М.: Финансы и статистика, 2011. – 324 с.
7. Иванов В.В., Коробова А.Н. Муниципальный менеджмент. Учебно-справочное пособие / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М.: Дело, 2010. – 94 с.
8. Игнатов В.Г., Рудой В.В. Местное самоуправление. 2-е изд. - М.: Феликс, 2011. – 83 с.
9. Куприянов Н.М., Михаленко О.В. и др. Стратегический менеджмент в строительстве. Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2010. – 288 с.
10. Мазманова Б.Г. Управление оплатой труда. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2010. – 166 с.
11. Семенова, Т.Ю. Комплексное развитие городов и городского хозяйства: учебное пособие. – СПб.: СПбГИЭУ, 2010. – 200 с.

12. Организация, нормирование и оплата труда: учеб. пособие / А.С. Головачев, Н.С. Березина, Н.Ч. Бокун и др.; Под общ. Ред. А.С. Головачева. - М.: Новое знание, 2011. – 180 с.

13. Сальвадори К. Теория производства: долгосрочный анализ (перевод с английского) / Под редакцией И.И. Елисейевой. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2011. – 288 с.

14. Сахончик Е.Д. Инвестиционная деятельность в Российской Федерации: состояние, проблемы, направления развития: Монография. - М.: Государственная академия строительства и жилищно-коммунального комплекса России, 2011. – 190 с.

15. Тарасевич В.М. Ценовая политика предприятия, 2-е издание СПб.: Питер, 2010. – 118 с.

16. Трифилова А.А. Оценка эффективности инновационного развития предприятия. - М.: Финансы и статистика, 2012. – 84 с.

17. Улицкий М.П. Оценка стоимости транспортных средств. Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2012. – 82 с.

18. Чекалин, В.С. Стратегическое управление в городском хозяйстве: учебник / В.С. Чекалин, М.А. Любарская, Т.В. Малеева, Т.Ю. Семенова; под ред. В.С. Чекалина. – СПб.: СПбГИЭУ, 2012. – 235 с.

19. Хруцкий В.Е. Оценка персонала: современные системы и технологии. - М.: Финансы и статистика, 2012. – 114 с.

20. Шлендер П.Э. Экономика труда Учебник для вузов. - М.: Юристъ, 2012. – 266 с.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие отрасли, предприятия, территориально - производственного комплекса как основных звеньев экономики.
2. Экономическая эффективность: понятие, показатели, факторы ее определяющие.
3. Научно-технический прогресс как фактор повышения эффективности производства.
4. Научно-технический прогресс и экономическая, инвестиционная, инновационная стратегия развития организаций (предприятий).
5. Предприятие как главное звено экономики. Цели его создания и функционирования, место в структуре народного хозяйства страны.
6. Организационная и производственная структура предприятия, состав и взаимосвязь элементов.
7. Организационно-правовые формы организаций (предприятий) и их характеристика.
8. Показатели эффективности производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Факторы внешней и внутренней среды.
9. Трудовые ресурсы организации (предприятия), их состав, показатели эффективности использования .
10. Издержки производства и себестоимость продукции. Смета затрат на производство и калькуляция себестоимости продукции.
11. Цены и ценовая политика предприятия.
12. Виды цен и методы ценообразования.
13. Финансы предприятия: социально-экономическая сущность, функции и роль в организации эффективной деятельности предприятия.
14. Бюджет государства: сущность, функции, принципы и порядок формирования.
15. Бюджет Российской Федерации. Доходы и расходы бюджета.
16. Государственный кредит: сущность и выполняемые функции. Классификация государственных займов.
17. Внебюджетные фонды государства: социально-экономическая сущность, виды, источники формирования и направления расходования средств.
18. Управление финансами государства. Государственные органы управления финансами.
19. Система организации и управления финансами предприятий.
20. Сущность и роль местных финансов в экономическом и социальном развитии регионов.
21. Источники формирования и структура региональных и местных финансов.
22. Финансовый контроль: содержание, формы, виды, методы. Органы контроля, их права и обязанности.
23. Экономическая сущность и функции налогов. Классификация налогов. Принципы налогообложения.
24. Налоговая политика государства. Налоговая система России.
25. Экономическое содержание, методика формирования, порядок исчисления и уплаты основных налогов.
26. Сущность, роль и виды кредита в рыночной экономике. Функции кредита.
27. Принципы кредитования в Российской Федерации. Структура кредитной системы Российской Федерации.
28. Банковская система: понятие, типы, уровни, элементы.
29. Законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в банковской сфере.
30. Менеджмент как область знания и методологическая база управленческой практики.

31. Цели, задачи и уровни менеджмента. Общая характеристика видов менеджмента.
32. Характеристика общих функций менеджмента: планирование, организация, координация, мотивация и контроль.
33. Коммуникации между организацией и ее средой. Межуровневые информационные коммуникации в организациях.
34. Общая характеристика методов управления. Содержание, направленность и организационные формы методов управления.
35. Основные факторы эффективности менеджмента: координация деятельности; механизм принятия управленческих решений; взаимоотношения с рыночной системой хозяйствования.
36. Сущность управленческих решений и их роль в системе управления. Модель процесса подготовки и принятия управленческих решений.
37. Общая характеристика и особенности основных методов разработки управленческих решений.
38. Маркетинговая среда организации: факторы микро- и макросреды.
39. Сегментирование товарных рынков и его критерии.
40. Позиционирование товара на рынке и его критерии.
41. Понятие и виды конкурентных преимуществ товара и организации (предприятия).
42. Конкурентоспособность организации (предприятия) и ее факторы. Конкурентный потенциал предприятия.
43. Классификация товаров в маркетинге. Техничко-экономические и потребительские характеристики товара.
44. Жизненный цикл товара и его основные стадии. Оценка конкурентоспособности продукта.
45. Понятие торговой марки, торгового знака. Марочные стратегии и особенности их применения в деятельности современных российских предприятий.
46. Товарная политика предприятия и ее элементы.
47. Методы и стратегии ценообразования.
48. Коммуникативная политика организации и продвижение товаров на рынке.
49. Сбытовая политика предприятия и ее направления.
50. Комплекс стимулирования сбыта и характеристика его элементов.
51. Каналы распределения, их уровни и характеристика.
52. Процесс товародвижения и его элементы.
53. Капитал и финансовые ресурсы предприятия. Финансовый механизм управления предприятием.
54. Характеристика финансовых результатов хозяйственной деятельности предприятия (прибыль, убыток).
55. Финансирование затрат на производство и реализацию продукции.
56. Понятие выручки от реализации продукции. Источники ее образования. Сопоставление выручки и затрат
57. Экономическое содержание, функции и виды прибыли. Формирование, распределение и использование прибыли.
58. Методы планирования прибыли. Влияние налогов на формирование прибыли, остающейся в распоряжении предприятий.
59. Основные фонды предприятия: сущность, состав, структура, определение потребности в основных фондах, источники их формирования.
60. Оборотные средства предприятия: сущность, состав, структура, определение потребности в оборотных средствах, источники их формирования.
61. Организация расчетов с поставщиками, покупателями, работниками предприятия, бюджетом, внебюджетными фондами, банками.
62. Особенности финансов предприятий различных организационно-правовых форм.
63. Сущность, цели и функции системы управления персоналом в организации.

64. Принципы и методы построения системы управления персоналом в организации
65. Основные концепции управления персоналом: экономическая, организационная, социальная, гуманистическая.
66. Основные функции и направления деятельности службы управления персоналом в организации (на предприятии).
67. Особенности построения систем управления персоналом в организациях различных организационно-правовых форм.
68. Роль профессионального потенциала в развитии организации. Виды профессионального обучения: подготовка и переподготовка кадров, повышение квалификации.
69. Методы оценки персонала при отборе, обучении, поощрении, увольнении работников и их характеристика.
70. Критерии оценки персонала. Организация процедуры подбора кандидатов и отбора персонала.
71. Понятие внешней и внутренней регуляции поведения работников.
72. Мотивация как внутренняя регуляция поведения. Современные теории мотивации.
73. Понятие местного самоуправления и его место в системе органов публичной власти. Сущностные характеристики местного самоуправления.
74. Система местного самоуправления, его принципы, функции и задачи.
75. Понятие муниципального хозяйства, его структура. Виды муниципальных хозяйств.
76. Понятие муниципального управления. Многообразие подходов к определению сущности муниципального управления, его соотношения с местным самоуправлением.
77. Территориальные основы местного самоуправления. Принципы определения оптимальной территории муниципального образования.
78. Основные типы муниципальных образований в России. Классификация муниципальных образований.
79. Понятие и сущность города как муниципального образования. Правовые основы формирования города.
80. Административно-территориальное деление города, проблемы управления городом.
81. Система нормативно-правовых актов, регламентирующих и регулирующих местное самоуправление.
82. Классификация органов местного самоуправления. Горизонтальные и вертикальные схемы взаимодействия органов местного самоуправления.
83. Понятие, состав и законодательная основа финансов муниципального образования. Роль местных финансов в развитии муниципального образования, их функции.
84. Местный бюджет: понятие, формирование, утверждение, исполнение и контроль за его исполнением.
85. Доходы и расходы местного (городского) бюджета. Муниципальный заказ и муниципальный кредит.
86. Понятие кадров муниципального управления и их состав. Современное состояние кадрового потенциала муниципального управления.
87. Понятие муниципальной службы и ее признаки. Правовая регламентация муниципальной службы.
88. Понятие комплексного социально-экономического развития муниципального образования. Стратегическое планирование в муниципальном образовании.
89. Муниципальные целевые программы. Программа комплексного социально-экономического развития муниципального образования.
90. Понятие, состав и структура городского хозяйства.
91. Цели, задачи и особенности функционирования отраслей городского хозяйства.

92. Концентрация производства в городском хозяйстве, ее виды и показатели.
93. Жилищно-коммунальный комплекс городского хозяйства, состав, структура и особенности функционирования.
94. Особенности материальных, трудовых и финансовых ресурсов жилищно-коммунального комплекса городского хозяйства и показатели эффективности их функционирования.
95. Городской пассажирский транспорт, его классификация и характеристики.
96. Организация транспортного обслуживания населения, количественные и качественные показатели, оценка эффективности функционирования городского пассажирского транспорта.
97. Предприятия(учреждения) образования в системе городского хозяйства, особенности формирования и использования их ресурсов.
98. Предприятия(учреждения) здравоохранения в системе городского хозяйства, особенности формирования и использования их ресурсов.
99. Социальная сфера города, ее цели и задачи, роль в обеспечении жизнедеятельности городского населения.
100. Торговля как отрасль городского хозяйства, ее цели, задачи и направления деятельности. Виды предприятий торговли города.
101. Общественное питание как отрасль городского хозяйства: цели, задачи и направления деятельности. Классификация предприятий общественного питания
102. Предприятия сферы услуг города, их классификация и направления деятельности.
103. Предприятия строительства и реконструкции города, их классификация и роль в создании и развитии материально-технической базы города.
104. Система обеспечения занятости городского населения, направления городской политики в области формирования эффективного рынка труда.
105. Правоохранительная система города, цели, задачи и направления деятельности.
106. Понятие техники и технологии городского хозяйства. Специфика деятельности предприятий, входящих в состав отраслей городского хозяйства.
107. Классификация зданий и сооружений города. Санитарно-гигиенические требования к производственным помещениям и жилым домам.
108. Характеристика жилищного фонда города, его структура. Физический и моральный износ жилого фонда.
109. Энергоснабжение городов. Характеристика энергетических ресурсов. Основы выбора системы энергоснабжения городов.
110. Классификация и характеристика систем теплоснабжения городов. Технологии теплоснабжения потребителей.
111. Характеристика источников выработки тепловой энергии. Перспективы применения нетрадиционных источников энергии для систем отопления и горячего водоснабжения.
112. Классификация и характеристика источников выработки электрической энергии. Режим электропотребления в городах по основным группам потребителей.
113. Системы газоснабжения потребителей. Необходимость и способы выравнивания неравномерности газопотребления в городах.
114. Классификация и характеристика систем водоснабжения города. Схемы водоснабжения коммунально-бытовых, промышленных и индивидуальных потребителей.
115. Благоустройство городов, его основные задачи. Элементы городских улиц, основы проектирования профиля улиц, инженерные коммуникации на городских улицах.
116. Технология строительства и ремонта городских дорог, производственная база городского дорожного хозяйства.
117. Сооружения уличного освещения, их эксплуатация и нормы освещенности городских улиц.

118. Системы санитарной очистки городов. Состав и свойства городских отходов, технологии утилизации и обезвреживания твердых бытовых отходов.
119. Уборка городских территорий, технологии летней и зимней уборки улиц.
120. Городское зеленое хозяйство, его значение и состав. Приемы размещения зеленых насаждений и агротехнические мероприятия по уходу за ними.
121. Классификация предприятий, расположенных на территории города.
122. Факторы, определяющие условия образования городских территорий.
123. Экономико-географические характеристики города.
124. Изменение роли городов в процессе исторического и экономического развития страны.
125. Типы городов, их общность и различия, основные направления развития городов.
126. Организация производства в отраслях городского хозяйства, ее формы, показатели и экономическая эффективность.
127. Основные тенденции и закономерности развития организации производства на предприятиях городского хозяйства.
128. Производственные процессы на предприятиях городского хозяйства, их классификация, содержание и принципы организации.
129. Организационные формы управления городским хозяйством, их характеристика и основные этапы развития.
130. Управление жилищно-коммунальным хозяйством города (принципы, функции, методы, структура).
131. Управление дорожным хозяйством и благоустройством города (принципы, функции, методы, структура).
132. Управление водоснабжением и водоотведением города (принципы, функции, методы, структура).
133. Управление санитарной очисткой города (принципы, функции, методы, структура).
134. Управление предприятиями коммунальной энергетики города (принципы, функции, методы, структура).
135. Управление городским пассажирским транспортом (принципы, функции, методы, структура).
136. Управление потребительским рынком и сферой услуг города (принципы, функции, методы, структура).
137. Управление социальной сферой в городе (принципы, функции, методы, структура).
138. Управление городской системой образования (принципы, функции, методы, структура).
139. Управление городской системой здравоохранения (принципы, функции, методы, структура).
140. Управление занятостью населения города (принципы, функции, методы, структура).
141. Управление торговлей и общественным питанием в городе (принципы, методы, функции, структура).
142. Управление правоохранительной системой города (принципы, функции, методы, структура).
143. Особенности недвижимости как объекта инвестиций. Формы инвестиций в недвижимость. Методы финансирования капитальных вложений.
144. Рынок недвижимости: содержание основных понятий. Законодательная и нормативная база развития рынка недвижимости.
145. Понятие стоимости и цены недвижимости. Оценка недвижимости и критерии рыночной стоимости.
146. Теория капитализации. Оценка затрат на эксплуатацию недвижимости.

147. Эксплуатация недвижимости. Затраты на содержание недвижимости, их состав и структура.
148. Формирование и состав муниципальной собственности. Управление и распоряжение муниципальным имуществом.
149. Экономика землепользования. Городское и сельскохозяйственное землепользование. Платность землепользования.
150. Системы и модели ипотечного кредитования. Особенности российского ипотечного кредитования.
151. Особенности недвижимости как объекта инвестирования. Формы инвестиций в недвижимость
152. Сущность и содержание предпринимательской деятельности граждан и юридических лиц. Цели и задачи предпринимательства. Объекты и субъекты предпринимательской деятельности.
153. Условия предпринимательской деятельности. Инновации как необходимое условие предпринимательской деятельности. Внешняя и внутренняя среда предпринимательства.
154. Сущность и основные области малого предпринимательства, внутрифирменное и государственное предпринимательство.
155. Виды и направления предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
156. Государственное регулирование предпринимательской деятельности и государственная поддержка предпринимательства в РФ.
157. Бизнес-планирование и оценка эффективности предпринимательской деятельности.
158. Понятие, значение и факторы обеспечения качества продукции. Качество продукции (работ, услуг) и его роль в повышении эффективности деятельности предприятий городского хозяйства.
159. Основные требования к качеству продукции (работ, услуг), показатели качества и методы их оценки.
160. Системы управления качеством на предприятиях городского хозяйства. Стандартизация и сертификация продукции. Международные стандарты ИСО 9000, российские стандарты управления качеством, их содержание.
161. Организация труда на предприятиях городского хозяйства: содержание, принципы, показатели эффективности труда в сферах городского хозяйства.
162. Научная организация труда (НОТ), ее содержание и направления.
163. Разделение и кооперация труда. Современные формы организации труда на предприятиях городского хозяйства.
164. Классификация персонала предприятия, его профессиональный и квалификационный состав. Оценка эффективности функционирования персонала.
165. Трудовые процессы на предприятиях городского хозяйства, их классификация, особенности и методы изучения.
166. Классификация рабочих мест на предприятиях городского хозяйства, их особенности и обслуживание. Организация благоприятных условий труда на рабочем месте.
167. Нормы затрат труда, их виды, функции и методы определения.
168. Нормирование труда отдельных категорий персонала. Нормативные материалы по труду, используемые при нормировании труда на предприятиях городского хозяйства.
169. Организация оплаты труда на предприятиях городского хозяйства: системы и формы.
170. Особенности оплаты труда определенных категорий персонала в условиях различных организационно-правовых форм предприятий.
171. Формирование фонда оплаты труда на предприятии, структура заработной платы, средняя и минимальная заработная плата, их функции.
172. Принципы правового регулирования трудовых отношений между работником и

работодателем. Трудовой договор. Трудовая дисциплина.

173. Защита трудовых прав работников, трудовые споры и порядок их разрешения.
Охрана труда.